


ご利用対象者	損保ジャパンの個人契約のご契約者さま（団体契約のご加入者さまも対象）
ご利用期間	2020年4月28日（火）～6月30日（火）
受付時間	24時間（土日祝日を含む）
利用料	無料
ご相談方法	チャット形式（パソコンやスマートフォンなど）
相談科目	内科、小児科、産婦人科、精神科、眼科、整形外科、皮膚科、耳鼻科、泌尿器科、外科、がん診療科、その他 * 新型コロナウイルス感染症以外のご相談も可能です。
提供会社	株式会社 Mediplat（メドピアグループ） * 現在、500事業所以上、約43万人にサービスを提供（2020年4月時点） * 経済産業省の「健康相談窓口」に選定
ご利用方法	損保ジャパンの公式ウェブサイトにご利用の流れを掲載しておりますので、そちらからご利用いただけます。 <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/medical_service">https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/medical_service</a>  ※QRコードはこちらをご利用ください。

## ■ サービスの特徴

- ・パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、24時間、手軽に、医師に個別相談いただくことが可能です。
- ・ご利用者は匿名で、各科目の専門医は実名でご相談に応じるため、安心してご利用いただけます。

## ■ ご相談イメージ

チャット型相談機能



医師への返答機能  
(2回まで可能)



レビュー機能



## ■ 株式会社 Mediplat の概要

法人向けに産業保健支援サービス「first call」を提供。「オンライン医療相談」「オンライン産業医」「ストレスチェック」により、従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートしています。また、スギ薬局との「スギサポ」や日本経済新聞社との「日経歩数番」など、他企業と協業でヘルスケアサービスを展開しています。